

علم النفس الاجتماعي

د. فريد امار

محاوّر المقرر:

- ✓ تعريف علم النفس الاجتماعي.
- ✓ السياق التاريخي للنشأة علم النفس الاجتماعي.
- ✓ القضايا النظرية لعلم النفس الاجتماعي.
- ✓ فروع علم النفس الاجتماعي ومجالاته.
- ✓ أهداف علم النفس الاجتماعي.
- ✓ مناهج علم النفس الاجتماعي .
- ✓ الأدوار الوظيفية لعلم النفس الاجتماعي.
- ✓ منهجية البحث في علم النفس الاجتماعي.
- ✓ - مدارس علم النفس الاجتماعي .
- ✓ علاقة علم النفس الاجتماعي بالعلوم الأخرى.
- ✓ -التنشئة الاجتماعية.
- ✓ التفاعل الاجتماعي.
- ✓ دينامية الجماعة.
- ✓ الاتجاهات النفسية.
- ✓ القيادة.
- ✓ القيم.

-تعريف علم النفس الاجتماعي:

هو فرع من فروع علم النفس يهتم بالسلوك الاجتماعي للفرد والجماعة وأهمية العلاقة الاجتماعية والتفاعلات في داخل الجماعة بعض تعريفات علم النفس الاجتماعي

- **كريتش وكريتشفيلد** : علم النفس الاجتماعي يشمل جوانب سلوك الفرد في الجماعة
- **شريف وشريف** : علم النفس الاجتماعي هو الدراسة العلمية لخبرة الفرد وسلوكه في علاقتهما بالمواقف الاجتماعية
- **مصطفى فهمي** : علم النفس الاجتماعي هو العلم الذي يدرس سلوك الفرد في علاقته بالآخرين
- **البورت** : عرفه بأنه عبارة عن محاوله لفهم وتفسير تأثير أفكار الآخرين ومشاعرهم وسلوكهم بوجود الآخرين الفعلي أو المتخيل.
- **بوينج يعرفه** : ان هل النفس الاجتماعي هو دراسة الأفراد في صلاتهم البيئية المتبادلة دراسة تهتم بما تحدثه هذه الصلات البيئية من آثار على أفكار الفرد ومشاعره وعاداته وانفعالاته.
- ◀ " هو الدراسة العلمية للإنسان ككائن اجتماعي. ويهتم هذا العلم بالخصائص النفسية للجماعات وأنماط التفاعل الاجتماعي والتأثيرات التبادلية بين الأفراد مثل العلاقة بين الآباء والأبناء داخل الأسرة والتفاعل بين المعلمين و المتعلمين".

« هو العلم الذي يبحث التفاعل بين الفرد ومجتمعه، ويبحث سلوك الأفراد والجماعات في مختلف المواقف الاجتماعية، ونتائج هذا السلوك من حيث كونها الوسيلة إلى تكوين مختلف الآراء والاتجاهات والقيم والعادات الاجتماعية، كما يبحث أشكال التفاعل الاجتماعي، وهل هو قيادة أو خضوع أو منافسة أو تعاون أو نفاق أو تعصب... إلخ. كما يقوم هذا العلم بمراقبة ورصد هذا التفاعل الاجتماعي في مجالات التفاعل المختلفة: كالأُسرة، والمدرسة، وجماعة الرفاق، ووسائط التأثير الإعلامي، وصور الدعاية والإعلان وغير ذلك".

- السياق التاريخي لنشأة علم النفس الاجتماعي :

علم النفس الاجتماعي كان ينطوي تحت الفلسفة وخاصة الفلسفة اليونانية

• أفلاطون كان ينظر إلى الإنسان كما لو أنه نتاج نموذج اجتماعي

• أرسطو يري الإنسان كائناً بيولوجياً وكان يفسر سلوك الإنسان علي أساس الوراثة الحيوية.

« تطور علم النفس الاجتماعي في العصر الحديث :

• هوبنز ينظر الي الطبيعة الإنسانية علي أنها أنانية نفعية ويجب قمعها عن طريق الجماعة

• جان جاك روسو له وجهة نظر تختلف تماما عما يراه هوبز حيث يرى أن الإنسان في حالته الطبيعية طيب القلب برئ النفس ولم تظهر فيه الشرور إلا عندما أحدثت فيه المدنية أثارها

• الفيلسوف الاسكتلندي (هوم) والمسمى أب علم النفس الاجتماعي قد جعل من التعاطف بين الناس القوه الأولى للعمليات الاجتماعية

• الكتاب الفرنسيين والذين برزوا في أواخر القرن التاسع عشر حيث تركزت كتاباتهم في توضيح اثر الجماعة علي سلوك الافراد وكذلك تأثير الافراد بعضهم علي بعض ، فانبرى فريق لبحث الإيحاء وأثره المباشر في سلوك الجماعات وفي السلوك الاجتماعي للفرد وبالغ في اهميته وظن انه المؤثر الوحيد في السلوك الاجتماعي

ويمكننا تسويق قوانين التقليد والمحاكاة عند تارد حيث يرى انه يكفي ان تطبق قوانين المحاكاة بصوره مناسبة حتى نفهم التطور ، ومن قوانينه 00 ان المجرم ليس مجرماً بطبعه كما كان يظن ولكن الظروف الاجتماعية التي ينشأ فيها الفرد هي التي تدفعه الي ذلك .

• ادوارد روث 1908م نشر اول كتاب في علم النفس الاجتماعي والذي استطاع فيه بمهارة أن يربط التاريخ و الاقتصاد و علم النفس و علم الاجتماع من جهة اخرى حيث ركز على ظاهره التقليد والإيحاء وانتقال الأفكار والعادات والاتجاهات بين أعضاء الجماعة المختلفه .

« حدثت قفزات في تاريخ علم النفس الاجتماعي من أهمها:

- اهتمام العلماء بهذا العلم
- التعرف علي الجوانب المختلفة التي تؤثر في حياة الفرد وفي طبيعة سلوكه وتفاعله مع مجتمعه
- نشأة القياس السوسيومتري في دراسة العلاقات الاجتماعية
- دراسة تأثير المعايير المختلفة علي السلوك الاجتماعي للفرد

- القضايا النظرية لعلم النفس الاجتماعي:

• الموضوع الأساسي لعلم النفس الاجتماعي هو دراسة السلوك الاجتماعي.

• السلوك الاجتماعي يختلف عن السلوك الفردي

• السلوك الاجتماعي معقد في تركيباته

• يختلف السلوك الاجتماعي في خصائصه عن مكوناته لا يمكن تفسيره إلا من خلال التعرف الكامل علي طبيعة الأفراد وطبيعة تفاعلهم في المواقف المختلفة في حياتهم.

• مفهوم الطبيعة الإنسانية. التنشئة الاجتماعية. دراسة المظاهر المرضية للحياة الاجتماعية

• التفاعل الاجتماعي • القيادة • دراسة الميول والاتجاهات • دراسة صور العداء بين الجماعات

• الطاعة - المسابرة - التعصب - الصور النمطية - المعايير - الاتصال - العنف والعدوان - الصداقة - اتخاذ القرار

• المسؤولية الاجتماعية - القيم - الرأي العام - الشائعات - الصراع والتناغم الاجتماعي - الهوية

• الانفعال والجاذبية - السلوك الاجتماعي الايجابي - وغيرها من الموضوعات

- فروع علم النفس ومجالاته:

◀ الميادين النظرية :

- 1 - علم النفس العام :-** دراسة المبادئ العامة لسلوك الإنسان الراشد السوي (أي يستخلص الأسس العامة للسلوك الإنساني ويصرف النظر عن الحالات الخاصة) مثل دراسة الدوافع والانفعالات والذكاء
- يدرس أساليب البحث ووسائل جمع المعلومات في علم النفس وكذلك مدارس علم النفس التي حاولت تفسير السلوك .
- يجب على كل من يريد دراسة علم النفس أن يبدأ بدراسة علم النفس العام .
 - 2 - علم النفس الفسيولوجي :-** يدرس العلاقة بين الجهاز العصبي والسلوك .- ترجع بداية علم النفس الفسيولوجي كعلم حديث للعالم "فونت" .
 - 3 - علم النفس الاجتماعي :-** يدرس العلاقة بين الفرد والجماعة (مثل : التنشئة الاجتماعية - سيكولوجية الجماهير - تماسك الجماعة - الأدوار الاجتماعية - الدعاية - الرأي العام - الشائعات - القيادة) .
- يدرس الانحرافات والأمراض الاجتماعية .
 - 4 - علم نفس النمو :-** يطلق عليه تسميات مختلفة مثل " علم النفس التكويني " ، "علم النفس الارتقائي " ، "سيكولوجية الطفولة والمراهقة " .- يدرس مراحل النمو التي يمر بها الإنسان وخصائصها لمعرفة الشروط البيئية اللازمة التي تؤدي لأحسن نمو ممكن ولاكتساب أحسن طرق التكيف الاجتماعي .
 - 5 - علم النفس الفارق :-** دراسة الفروق بين الأفراد والجماعات والسلالات والجنسين : أسبابها - أثر كل من الوراثة والبيئة عليها .
- يتم استخدام الاختبارات والمقاييس النفسية لدراسة تلك الفروق .
 - 6 - علم نفس الحيوان :-** يهتم بدراسة الأسس السيكولوجية لسلوك الحيوان من أجل التوصل لنتائج تفيد في تفسير سلوك الإنسان .
- اهتم به علماء النفس والفسيولوجيا بسهولة إجراء التجارب على الحيوان في حين يستحيل تطبيق بعضها على الإنسان .
 - 7 - علم النفس المقارن :-** يقارن سلوك الإنسان بالحيوان ، وسلوك الطفل بسلوك الراشد ، وسلوك الإنسان البدائي بسلوك المتحضر ، وسلوك الشخص السوي بسلوك الشاذ .
 - 8 - علم نفس الشواذ :-** يدرس سلوك فئات خاصة في المجتمع وينقسم إلى فرعين :
أ - علم نفس الموهوبين .
ب - علم النفس المرضي : يدرس الاضطرابات السلوكية وأسبابها وكيفية مواجهتها ومساعدة من يعانون منها ، سواء كانت انحرافات سلوكية (الجناح - السرقة) ، أو عصابية أي نفسية (القلق ، الهستيريا ، الوسواس ، توهم المرض) أو ذهانية أي عقلية (الفصام ، الهوس ، الاكتئاب ، البارانويا) .
- ### ◀ الميادين التطبيقية :
- 1 - علم النفس التربوي :-** يحتاج المعلم أن يلم بثلاثة أمور : المادة التي يدرسها ، ونفسية التلاميذ وعقلياتهم ، وكيفية إيصال المعلومات لهم .
- وعلم النفس التربوي يعني بدراسة الخصائص الرئيسية لمراحل النمو ليستطيع المربون وضع المناهج الدراسية المناسبة لكل مرحلة .
- يعني بدراسة المبادئ والشروط الأساسية للتعليم حتى يستطيع المربون إكساب التلاميذ المعلومات والعادات والاتجاهات السليمة .
- يراعي الفروق الفردية بين الطلاب في القدرات والميول .
- يهتم بحل المشكلات التعليمية ، ولا تكون الحلول سريعة وفورية لتعدد العوامل فيها وتغيرها .
- يعني بإجراء التجارب لمعرفة أحسن المناهج التعليمية ، وهو في ذلك يستخدم المقاييس المختلفة للذكاء والقدرات العقلية والتحصيل الدراسي .
 - 2 - علم النفس الصناعي :-** يطبق مبادئ علم النفس في مجال الصناعة لزيادة الكفاءة الانتاجية للعامل .
- يدرس أسباب التعب في الصناعة وأثرها في تقليل الإنتاج .
- يستخدم الاختبارات النفسية لاختيار أصلح العمال ووضعهم في المكان المناسب لاستعداداتهم العقلية والنفسية .
- يطبق مبادئ التعلم في برامج التدريب الصناعي .
- يدرس أسباب الحوادث ويحاول وضع أساليب لتقليلها .
- يدرس العلاقات الاجتماعية والمشكلات التي تحصل في العلاقات الاجتماعية في المصانع .

3 - علم النفس التجاري :- يدرس دوافع الشراء ، والاتجاهات النفسية نحو السلع .

- يدرس سيكولوجية البيع والإعلانات .

4 - علم النفس الجنائي :- فرع تطبيقي لعلم النفس الشواذ .- يدرس أسباب الجريمة وطرق علاجها .

5 - علم النفس القضائي :-

يدرس العوامل المؤثرة في عملية التحقيق والحكم (العوامل المؤثرة على المدعين ، المتهم ، الشهود ، القاضي ، الرأي العام) .

6 - علم النفس العسكري أو الحربي :-

- يطبق مبادئ علم النفس في الجيش لزيادة كفاءة القوات المحاربة .

- يستخدم الاختبارات النفسية لاختيار أنسب الجنود وتوزيعهم على الوحدات بما يناسب قدراتهم واستعداداتهم .

- يطبق مبادئ التعلم في برامج التدريب العسكري .

- يدرس المشكلات النفسية المتعلقة باستخدام الحواس في ميدان القتال حتى يستطيع الجنود توظيف حواسهم على أحسن وجه

- يدرس سيكولوجية القيادة والروح المعنوية والدعاية والحرب النفسية .

- علاج وتأهيل الجنود بعد القتال من المصابين بصدمات نفسية أو تشوهات بدنية.

7 - 8 - علم النفس الإكلينيكي وعلم النفس الإرشادي :-

وجه الشبه بين علم النفس الإكلينيكي وعلم النفس الإرشادي

يساعد على التوافق والحياة المطمئنة الخالية من المشكلات النفسية .

يقومون بثلاث وظائف :

1 - البحث 2 - التشخيص عن طريق المقابلة أو الاختبارات النفسية . 3 - العلاج بوسائل متعددة تختلف عن وسائل الأطباء

النفسيين فهم لا يستخدمون العقاقير ولا الجراحة ولا الصدمات الكهربائية

علم النفس الإكلينيكي

يهتم بالمشكلات الأكثر حدة مثل الأمراض النفسية والتخلف العقلي ، وجنوح الأحداث والإدمان

علم النفس الإرشادي

يهتم بالمشكلات التوافقية للأفراد الأسوياء وغالبا عند الصغار وأهم موضوعاته مشكلات التوافق التربوي والمهني والاجتماعي

9 - الإرشاد الأسري :- يدرس مشكلات الأسرة (الأسباب التي تؤدي لسوء التفاهم بين الزوجين وكيف يمكن حلها) .

10 - علم النفس الفني :- يدرس العوامل النفسية التي تؤثر على الإنتاج الفني للأدباء والفنانين .

11 - علم النفس السياسي :- يدرس العوامل النفسية التي تدفع الناس لاعتناق بعض المبادئ السياسية ، أو تدفعهم لتفضيل

بعض المرشحين في الانتخابات .

12 - علم النفس القياسي :- العلم الذي يختص بقياس مستوى المهارات من أمثلتها: التفكير الابتكاري . القدرة على التواصل

، إدارة الوقت ، إدارة المجموعات . مظاهر السلوك الانفعالي والاجتماعي

على مستوى المهارات والأنماط الشخصية إدارة الذات إدارة الوقت ...

المهارات إذن هي المحرك لعملية التنمية والتطوير

أي تطوير البرامج و قياس الذكاء المنطقي القدرة على الاستيعاب و القدرة على إعادة الأفكار التي استوعبها . أنواع الذكاء :

الذكاء المنطقي الرياضي و التعليم

و هناك ذكاء عاطفي و ذكاء اجتماعي ذكاء لغوي ...

الأنظمة التمثيلية :- يقتضي أن لكل شخص نظام تمثيلي معين: (مرتبط بالحواس وهي التي تحدد طبيعة الإدراك) الأنماط الشخصية.

نموذج :



- أهداف علم النفس الاجتماعي.

- 1- فهم الظاهرة النفسية الاجتماعية ، أي فهم السلوك الاجتماعي.
- 2- الوصول إلى بناء نظريات تمكن من تفسيره ومن التنبؤ به وانطباق القانون أو القاعدة العامة في مواقف أخرى غير التي نشأ فيها أساسا . والتنبؤ الذي لا يمكن اختباره عمليا ليست له أي قيمة.
- 3- الكشف عن العوامل التي تؤثر في مثيرات سلوك الفرد في استجابته للمتغيرات الاجتماعية أي الكشف عن العوامل الشخصية أو العوامل الواقعة في المجال النفسي.
- 4- الكشف عن العوامل التي يتغير بتأثيرها سلوك الجماعة في استجابتها للمتغيرات الاجتماعية أي تلك العوامل الاجتماعية أو العوامل الواقعة في المجال الاجتماعي.
- 5- التحكم في الظواهر الاجتماعية وذلك عن طريق التحكم في الظروف والمغيرات التي تحدد حدوث الظاهرة وذلك من أجل إحداث التغيير أو التعديل أو إحداث الظاهرة التي نرغب فيها.
- 6- دراسة التفاعل الاجتماعي.

الأدوار الوظيفية لعلم النفس الاجتماعي:

1: **الدور الوقائي:** يمكن لعلم النفس الاجتماعي أن يقوم بالدور الوقائي من حيث التركيز على أساليب التنشئة الاجتماعية السوية، وانعكاس ذلك إيجابا على نفسية الأفراد مما يقود إلى خلق مناخ صحي وسوي يساهم بلا شك في الوقاية من الوقوع في الاضطرابات السلوكية.

(عندما ندرس دور الصفيح نستطيع أن نعرف هل هؤلاء الأشخاص يمكن أن يكونوا مجرمين أو....).

2: **الدور العلاجي:** يمكن أن يقوم علم النفس الاجتماعي بدور (علاجي) ناهيك أن الكثير من الظواهر تحتاج في دراستها إلى

تكثيف جهود أكثر من فرع من فروع العلم

3: **الدور التأهيلي:** أي إعادة الفرد الذي انحرف لسابق عهده ولاشك أن هذا يقتضي مجموعة من الإجراءات والاستراتيجيات، وبما أن علم النفس الاجتماعي يتداخل مع العديد من فروع العلوم الأخرى فلا شك أن هذا ييسر هذه المهمة

منهجية البحث في علم النفس الاجتماعي:

يبدأ علماء النفس الاجتماعي، بحوثهم كأقرانهم العلماء الآخرين، بـ:

- وضع الفرضيات
- وبعد ذلك يجمعون الأدلة التي تؤيد فرضياتهم.
- وكثيرا ما يدعمون فرضياتهم بالتجارب.
- ويستخدمون مسوحات الرأي العام،
- والملاحظات المسجلة عن السلوك،
- والإحصاءات المستخرجة من المؤسسات الحكومية

علاقة علم النفس الاجتماعي بالعلوم الأخرى:

◀ علاقته بعلم النفس العام:

هذه هي المستويات الثلاث للتطابق بين علم الاجتماع العام وبين علم النفس الاجتماعي:

- مستوى سلوك الفرد - مستوى سلوك الجماعة - مستوى المنظمات الاجتماعية الراسخة

◀ علاقته بعلم النفس الفسيولوجي: إن علم النفس الفسيولوجي يهتم بدراسة وظائف الأعضاء مثل الغدد الصماء وإفرازاتها، وما تؤثر به على الشخصية، وكذلك سلوك الأفراد الذين هم أعضاء بالجماعة

◀ **علاقته بعلم نفس النمو:** إن علم نفس النمو يهتم بدراسة تطور سلوك الفرد بدء من مرحلة الجنين، مروراً بمرحلة الطفولة، والمراهقة، والرشد، حتى الكهولة | يهتم علم النفس الاجتماعي بعملية التنشئة الاجتماعية وكيفية تفاعل الفرد مع بيئته

◀ **علاقته بعلم الصحة النفسية:** إن الصحة النفسية تعتمد على مدى قدرة الفرد على التكيف مع نفسه وظروفه التي يحيا فيها؛ حيث أن البيئة الاجتماعية وما يتمثل فيها من متغيرات، تؤثر على الصحة النفسية وهذا ما يهتم به علم النفس الاجتماعي لأنه يهتم بعملية التكيف الاجتماعي والأسباب التي تؤدي إلى عدم التكيف، وموضوعات أخرى كالإدمان

◀ **علاقته بعلم الاجتماع:** يهتم علم النفس الاجتماعي بالسلوك الاجتماعي للأفراد بينما يهتم علم الاجتماع بدراسة الظواهر الاجتماعية. يوجد فرق بين كل من علم الاجتماع، وعلم النفس الاجتماعي، ولكل منهما علماء وباحثون، فالأول يدرس المجتمع والثاني يدرس التفاعل بين الفرد والمجتمع.

علم الاجتماع يهتم بالمجموعات من حيث تكرار ظواهرها، وتعدد مؤسساتها وتنظيماتها، وكثرة ما فيها من طبقات أو فئات أو نظم اجتماعية تحكمها قوانين علمية، فهو يبدأ بالمجتمع البشري وينتهي به.

أما علم النفس الاجتماعي فهو يلقي الضوء على (الإنسان) من خلال معاشته بمجتمعه، وليس من ناحية انفراده بذاته لأن ذلك مجال علم آخر هو (علم النفس الإكلينيكي) أو علم النفس الاجتماعي هي الفرد، مروراً بالمجتمع الذي يعيش فيه، وانتهاءً بالنتائج التي يخرج بها منه والآثار التي يؤثر بها فيه. وبالإضافة إلى ذلك يهتم علم النفس الاجتماعي بدراسة الآثار الثقافية الموروثة والمكتسبة للإنسان من حيث هو حلقة في سلسلة حضارية بعيدة الأمد عبر هامات القرون المتباعدة.

◀ **علاقته بعلم الإنسان (الانثربولوجيا):** علم الانثربولوجيا يهتم بدراسة الثقافات والحضارات المختلفة من خلال معرفة التعرف على ماهية تلك الجماعات، أما علم النفس الاجتماعي فيدرس السلوك الاجتماعي لتلك الجماعات.

-التنشئة الاجتماعية:

تعريف التنشئة الاجتماعية:

• التنشئة الاجتماعية هي عملية تطبيع اجتماعي فمن خلالها يتم إكساب الفرد مفاهيم جديدة من خلال تواجده في بيئة يؤثر ويتأثر بها.

• التنشئة الاجتماعية هي عملية تعلم مستمرة باستمرار حياة الأفراد من الطفولة حتى الشيخوخة.

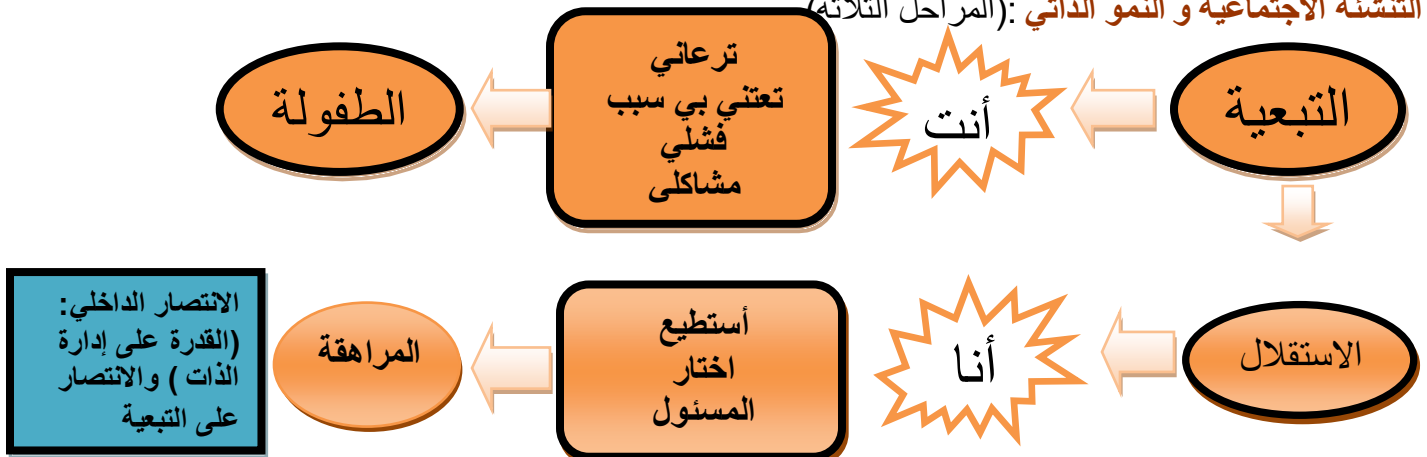
• عملية التنشئة الاجتماعية كما يشير شريف ما هي إلا عملية تحويل الكائن الحي البيولوجي إلى كائن اجتماعي أي أن الوليد البشري يتحول من كائن تغلب عليه حاجات ودوافع أوليه إلى كائن له دوافع وحاجات من نوع جديد ذات أصل اجتماعي

◀ **جوانب عملية التنشئة الاجتماعية:** 1- كفى 2-تشجيعي

مكونات التفاعل الاجتماعي

- الجانب الإدراكي: أي كيفية إدراك الفرد للأشياء والحاجات التي له علاقة بها
- الجانب الانفعالي: أي عملية التأثير والتأثر بين الفرد والجماعة التي ينتمي لها
- الجانب التفاعلي: يؤثر على التفاعل والانصهار مع البيئة / يؤدي إلى تقدير الفرد ومعرفة أهميته يؤدي إلى قيام الفرد لدواره المختلفة

التنشئة الاجتماعية و النمو الذاتي: (المراحل الثلاثة)





مؤسسات التنشئة الاجتماعية

1- الأسرة

- الأسرة مستودع تعلم الطفل لأشياء إيجابية أو سلبية. الأسرة تعتبر المصدر الأكبر لتعليم الطفل المعايير، حيث يتعلم الصواب والعقاب. أثر سيطرة أحد الوالدين علي التنشئة الاجتماعية وتساهل الطرف الآخر. تؤدي بالطفل إلي عدم التركيز، كما تؤدي إلي كراهية الأبناء لأبائهم. العلاقة بين الوالدين والطفل. العلاقة بين الأخوة. المستوى الاجتماعي والاقتصادي للأسرة.
- دور الأسرة في تحقيق مطالب الطفل نتيجة قيامه بسلوكيات معينة كالبراءة. تأثر دور الأسرة بجنس الطفل.
- حاجات الطفل المختلفة ودور الأسرة في إشباعها. تحول الأسر من أسر ممتدة إلي أسر نووية.

*الدور: مستودع تعلم الطفل الأشياء الإيجابية أو السلبية، فالأسرة مصدر تعليم الطفل القيم والمعايير للتمييز بين الخطأ والصواب

*التأثير: العلاقات بين الوالدين: (الوالدين، والوالدين والطفل، الإخوة حالات خاصة) المستوى الاجتماعي والاقتصادي والتعليمي للأسرة

*الأساليب: توحيد المعايير: (العقاب، التوجيه، التفويض، الاختيارات)

تقسيم الأدوار: حينما لا يكون تقسيم الأدوار يتحول الأمر إلى صراع بين الأبناء والوالدين

2- المدرسة

- المدرسة تعتبر مصدر من مصادر التنشئة الاجتماعية من خلال ما يوجد بها من مدرسين وإدارة.
- تقوم المدرسة بتعليم الطفل الانضباط. المعلم يعتبر بديل للاب بالنسبة للطفل
- ما يتعلمه الطفل في المدرسة يؤثر سلباً أو إيجاباً عليه. أهمية المرحلة الابتدائية في التنشئة الاجتماعية
- أساليب التربية الحديثة أدت إلي تغيير كثير من المفاهيم لدي الطفل. دور المدرسة مهم وفعال ومؤثر في حياة الطفل
- أهمية اختيار معلم المرحلة الابتدائية المناسب لتعليم الأطفال

3- جماعة الرفاق

- أهمية جماعة الرفاق في حياة الطفل: جماعة الرفاق تؤدي إلي سواء الطفل أو إلي انحرافه
- يزداد تعلق الطفل بجماعة الرفاق كلما كانت العلاقات الأسرية سيئة
- جماعة الرفاق السيئة تستغل حاجات الأفراد للوصول إلي تحقيق أهدافها

4- دور العبادة

- من المؤسسات الهامة في عملية التنشئة الاجتماعية. تساهم في تعليم الأفراد سلوكيات خلقية مفيدة لحياتهم
- بدأت أهمية دور العبادة مع ظهور الإسلام. أهمية وجود الدين لحياة الأفراد. تعمل دور العبادة بسمو أهداف الأفراد
- أهمية دور العبادة في تنمية الوازع الديني • تتخذ أسلوب: 1 - الترغيب والترهيب 2- توحيد السلوك الاجتماعي للأفراد.
- 3- التقريب يبين الطبقات الاجتماعية.

5 - وسائل الإعلام

- وأنواعها (مسموعة، مقروءة، مرئية). لها تأثير قوي علي سلوك الأفراد. تعتبر وسائل الإعلام سلاح ذو حدين
- فقد تؤثر إيجابياً علي الأفراد من خلال تعليمهم السلوكيات الصحيحة
- وقد تؤثر سلباً علي الأفراد حيث تساهم في جعلهم مدمنين أو مجرمين. تأثير القنوات الفضائية يفوق تأثير الأنواع الأخرى
- يجب العناية والاهتمام بوسائل الإعلام حتى تقوم بتنقيف الأفراد عن طريق الأفكار الصحيحة والبعد عن الأفكار السيئة

6 - الثقافة

الثقافة تشمل المعارف والمعتقدات والفنون والقواعد الأخلاقية والقوانين والعادات والمهارات والقدرات التي يكتسبها الفرد من المجتمع الذي يعيش فيه
تأثير الثقافة غير مباشر علي عملية التنشئة الاجتماعية للثقافة جانبين: • النمو الثقافي • التغير الثقافي
◀ اساليب التنشئة الاجتماعية

<p>2- اسلوب الضبط الوالدي • أهمية تعريف الطفل بالأمور الهامة في حياته</p> <ul style="list-style-type: none"> • الأسرة مهمة في تنمية النمو الأخلاقي لدي الطفل. • أهمية تدريب الطفل للتعامل مع الأشياء كما هي في الواقع • أهمية تعليم الطفل المعايير والقيم • أهمية إثابة السلوك السوي ومعاقبة السلوك الشاذ 	<p>1- المساندة العاطفية • تتمثل في إقامة علاقة وطيدة متنامية بين الطفل ووالديه</p> <ul style="list-style-type: none"> • لها دور في إشعار الطفل بالثقة والطمأنينة. • صرخة الميلاد تعبير عن خوف الطفل
<p>5- تدبذب الوالدين</p> <ul style="list-style-type: none"> • أي عدم الاتفاق بين الوالدين علي أسلوب معين في تربية الأبناء • تؤدي إلي شعور الطفل بالقلق نتيجة عدم معرفته هل سلوكه صحيح أم خطأ 	<p>3- نمط العداء بين الوالدين</p> <ul style="list-style-type: none"> • يتمثل في السلوك العدائي الموجه للأبناء المبني علي الصرامة والغظة في التعامل. • يؤدي زيادة العداء من قبل الوالدين للطفل إلي تزايد فقد الثقة من جانب الطفل في الأسرة ومن ثم في المجتمع.
<p>6- تسلط الوالدين</p> <ul style="list-style-type: none"> • في كثير من الأحيان يعامل الأب أبنه كما عامله أبوه • تؤدي إلي عدم إعطاء الفرصة للابن للتعبير عن نفسه وأفكاره <p>روح التسامح لدي الوالدين</p> <ul style="list-style-type: none"> • التسامح في الجوانب الإيجابية تساعد علي النمو والسلوكيات الجيدة • التسامح في السلوك الشاذ يؤدي إلي تمادي الطفل في هذا السلوك <p>من أهم الأسباب لجوء الآباء إلى التسلط:</p> <ul style="list-style-type: none"> أ- امتصاص الأب لمجموعة من القيم والمعايير الصارمة في طفولته مما يضطره إلي تطبيقها علي أطفاله. ب- الأب الفاشل الذي يفشل في تحقيق أهدافه يجعل من أبنائه مجالا لطموحه الذي عجز هو عن تحقيقه. 	<p>5- الحماية الزائدة لدي الوالدين</p> <p>من أسبابها:</p> <ul style="list-style-type: none"> • وجود طفل بعد فترة طويلة من عدم الإنجاب. • الطفل الذكر الوحيد علي مجموعة بنات، أو بنت وحيدة علي مجموعة ذكور. <p>من أضرارها</p> <ul style="list-style-type: none"> • تؤثر علي شخصية الطفل من حيث عدم الاعتماد علي النفس. أو الاستقلال أو قيامه بمهمة معينة.
<p>8- نبذ الطفل انفعاليا</p> <ul style="list-style-type: none"> • يتمثل في عدم إعطاء الطفل الحنان • عدم تلبية رغبات الطفل • حرمان الطفل من الدفء العاطفي • الطفل يستطيع تمييز التغير في معاملة الوالدين له <p>تفضيل طفل من أحد الجنسين ومن صوره</p> <ul style="list-style-type: none"> • تفضيل الولد علي البنت • تفضيل الابن الأكبر علي بقية الأبناء • تفضيل الابن الأصغر • يؤدي هذا الأسلوب إلي شعور الأبناء بالحققد والكراهية. لذا يجب أن تكون معاملة الإباء واحدة ومتساوية لكل الأبناء 	<p>7- إهمال الوالدين للأبناء</p> <ul style="list-style-type: none"> • إهمال الوالدين يشعره بعدم الاهتمام و بعدم الأمن النفسي و بعدم الأمن المادي
<p>10- الاعتمادية</p> <ul style="list-style-type: none"> • أي اعتماد الطفل علي والديه في كل أمور حياته • ينعكس هذا الأسلوب علي علاقة الفرد بالمجتمع • عند عدم إشباع الفرد لرغباته كما تعود فإنه يصاب بالإحباط 	<p>9- الإعجاب الزائد</p> <ul style="list-style-type: none"> • يؤثر سلباً علي الطفل من حيث إحساسه بالغرور واللامبالاة • يؤدي بالابن إلي عدم الاهتمام بآراء الآخرين والتعالي

<p>و من ثم يتطور إلى شعور بالقلق • لا بد من تدريب الآباء للابن علي الاعتماد علي نفسه</p>	<p>عليهم وعدم الاحترام اختلاف طريقة التربية للوالدين • تعني اختلاف أسلوب تعامل الوالدين مع الطفل فالأب يكون صارم بينما الأم تقدم الحنان والوداعة. وقد يحث العكس • يجب الاتفاق بين الوالدين علي طريقة موحدة للتعامل مع الابن. • تأثيراتها خطيرة علي الطفل من خلال تنمية عدم الثقة لديه • محاولة كسب الأطفال من أحد الوالدين • يعتبر من أخطاء التعامل الوالدي للأبناء وخاصة في حالة عدم التفاهم بين الوالدين • هذا الأسلوب خاطئ حيث يؤدي بالأبناء إلي: فقد الثقة تجاه الوالدين، العدوان تجاه الوالدين، الصراع مما يؤدي إلي تفكك الأسرة</p>
	<p>11- دفع العلاقة بين الأم والطفل • الطفل بحاجة إلي الشعور بالدفع العاطفي • يوجد ارتباط وجداني بين الطفل وأمه يعبر الطفل عنه في المناغاة • الطفل حساس بتغير الدفع العاطفي بين أمه وبينه • لا بد من توفر الدفع العاطفي والعلاقة المتوازنة. حيث يترتب عليها: توفير الأمان النفسي والعاطفي، الشعور بالطمأنينة، والراحة النفسية، والثقة. حتى لا يقع الفرد فريسة للاضطراب النفسي.</p>

التفاعل الاجتماعي

تعريف التفاعل الاجتماعي:

هو فهم قوانين التفاعل الاجتماعي للكشف عن طبيعته وماهيته والكشف عن نتيجة تأثير الظروف الاجتماعية في سلوك الفرد وكشف الآليات الفعالة في الواقع الاجتماعي. نستنتج منه ما يلي:

- أنه نتاج العمليات المختلفة التي تنتج من خلال اندماج الفرد وتفاعله وانصهاره مع مجتمعه.
- المجتمع يهتم بالشخصية والتي هي نتاج العلاقات الاجتماعية وهي محصلة العوامل الوراثية والسيكولوجية.
- التفاعل نتاج التراكبات المختلفة التي احتك بها الفرد ويؤثر ويتأثر بها

مكونات التفاعل الاجتماعي

- * الجانب الإدراكي : أي كيفية إدراك الفرد للأشياء و الحاجات التي له علاقة بها
- * الجانب الانفعالي : أي عملية التأثير و التأثر بين الفرد و الجماعة التي ينتمي لها
- * الجانب التفاعلي : يؤثر على التفاعل والانصهار مع البيئة يؤدي إلى تقدير الفرد ومعرفة أهميته. يؤدي إلى قيام الفرد بأدواره المختلفة.
- * عملية الإدراك والتي هي مرتبطة بالتصور تقوم على عملية عزل العناصر الأساسية من العناصر الثانوية وهذا ما يفعله المعالج النفسي حيث يحاول عزل المشكلة الكبرى عن الشوائب الأخرى.

مظاهر التفاعل الاجتماعي:

<p>1- التعاون - التنافس • التعاون يؤدي إلي تماسك المجتمع</p>	<p>2- الولاء - الصراع الولاء: أي موالاة الفرد للمجتمع</p>	<p>3- التسامح - التعصب • التسامح: هو التغاضي عن هفوات</p>	<p>4- التجاذب - التنافر • التجاذب أي التقارب. أي أن المجتمع</p>	<p>5- التسلط - الخضوع • التسلط يتميز بالقسوة في تنفيذ</p>
---	--	--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> • الأهداف والرغبات • التسلط هو عدم التسامح والشدة والحسم • التسلط يؤدي بالفرد إلى الشعور بعدم الرغبة في تحقيق أهدافه ورغباته • الخضوع يؤدي إلى تفكك المجتمع وعدم ثبات العلاقات الاجتماعي 	<ul style="list-style-type: none"> يجذب الأفراد من خلال الأنشطة وتقدير الأشياء التي يحتجها الفرد وتحقيق أهدافهم ورغباتهم • التنافر عكس التجاذب، وفيه لا يقدر المجتمع رغبة أفرادهم ولا تحقيق طموحاتهم ولا يستجيب لرغباتهم 	<ul style="list-style-type: none"> الآخرين وإيجاد الأعذار لهم. • التسامح يؤدي إلى تماسك المجتمع • التعصب: أي أن كل فرد أو جماعة تتعصب إلى فكرة أو اتجاه ما أو مبدأ معين • الصراع يؤدي إلى وجود تكتلات ويمكن أن يؤدي إلى الصراع بين عناصر المجتمع 	<ul style="list-style-type: none"> والانصياع لقراراته. ويتمسك بمعاييرته وتقاليده • الصراع: يؤدي إلى عدم التماسك والتي التفكك حيث أن الصراع آفة المجتمعات 	<ul style="list-style-type: none"> • التنافس مرغوب في الجوانب الإيجابية التي تصلح المجتمع • التنافس غير الشريف يؤدي إلى تفكك المجتمع
---	--	--	--	--

دينامية الجماعة

المقصود بالجماعة

- الجماعة مكونة من فردين أو أكثر يتصلون ببعضهم البعض من أجل غرض معين وأنهم يجدون في ذلك شئ له معناه
- الجماعة تساعد في تحقيق رغبات وأهداف الفرد من خلال تماسك الفرد بما يسود الجماعة من عادات وتقاليده
- السلوك الاجتماعي يختلف عن السلوك الفردي

أنواع الجماعة

• طويلة الأمد: مثل الأسرة	• قصيرة الأمد: أو مؤقتة مثل الجماهير	• أولية: مثل الأسرة	• ثانوية: مثل مجتمع المدينة، أو المدرسة	• مقصودة: مثل الصحبة أو الرفاق	• غير مقصودة: في رحلة أو مشاهدة سينما
---------------------------	--------------------------------------	---------------------	---	--------------------------------	---------------------------------------

◀ **الدينامية** والدينامية تعرف بالعلم الذي يهتم بالدراسة العلمية المنظمة للجماعة من حيث تكوينها ونموها ونشاطها وإنتاجها وما يرتبط بها من جوانب أخرى بهدف الوصول إلى القوانين العلمية التي تنظم هذه الجوانب. الدينامية مأخوذة من الحركة والتفاعل

عوامل وعمليات الدينامية

<p>◀ أولاً: الاتجاه السوسيو مترى:</p> <p>ويرتبط هذا الاتجاه بالعالم (مورينو)</p> <p>* الانتقادات: 1- أنه بهمل البواعث و الأهداف 2- يحدد العلاقة تحديد جزئي</p> <p>* الهدف منه 1- معرفة بعض الأشياء التي تخص أفراد معينين مثل المنبوذين من المجتمع</p> <p>- معرفة النبذ لإعادة الأفراد مره أخرى للمجتمع بدلا من نبذهم-</p> <p>معرفة أسباب- يهتم بالنجوم- يهتم بمعرفة العلاقة المتبادلة بين الناس- علاقات أحادية الجانب- علاقات تفاعل و تبادل</p>	<p>◀ ثانياً: الاتجاه السوسيو لوجي:</p> <p>ويرتبط بالعالم (ميو) من خلال اختبارات هوتورن يركز على الجانب السيكولوجية الأساسية التي تؤثر على الجانب النفسي لجماعة أو مجتمع</p> <p>- احتياجات الجماعات الكبيرة يختلف عن احتياجات الصغيرة</p> <p>- عدم الاهتمام بالجانب النفسي يوقع في مشكلات نفسية اجتماعية خطيرة مثل الإحباط أو إدمان المخدرات</p> <p>ديناميات الجماعة:</p> <p>إن تحسين الظروف المختلفة المحيطة بالعامل أو التي لها علاقة بعمله مثل الحوافز وتوفير دفع الأجور في أوقاتها وعدم تأخيرها وفترات الراحة تؤدي إلى زيادة الإنتاجية في العمل</p>	<p>◀ الاتجاه الدينامي:</p> <p>• يرتبط بالعالم (ليفين) وهو الذي صاغ نظرية المجال والتي تعتمد على أساس قوانين السلوك الاجتماعي.</p> <p>• تم إنشاء جماعات تجريبية ليتم التعرف من خلالها على تحليل قوي المجال</p>
--	--	--

العوامل التي تؤثر في ديناميات الجماعة

- الجماعة لها بيئة طبيعية تتمثل في تكوينها وفي بيئتها الفيزيائية والشخصية والاجتماعية

• الجماعة ذات طبيعة وظيفية تتمثل في مجموع العلاقات التي تنشأ بين الأفراد وتحقيق المعايير والقيم والاتجاهات والتفاعل الحادث داخل هذه الجماعة بناءً على اجتماع الأفراد تبعاً لهذا البناء.

<p>❖أولاً: العوامل البنائية : وهي التي تهتم بدراسة تركيب موضوع الدراسة و الذي اهتم بدراسة هذا الجانب كل استراوس وبياجيه وتعني العوامل البنائية في دراسة الجماعات تلك العوامل التي تتصل في : -</p> <p>1- تكوين الجماعة: وتتكون من فردين او اكثر ومصدر إشباع الحاجات لدى الأفراد داخل الجماعة يرجع إلى</p> <p>أ-الجاذبية بين أفراد الجماعة هناك قوة جذب تشد الأفراد إلى بعضهم وهي تتمثل في سمات الشخصية والاتجاهات</p> <p>ب-جاذبية أنشطة الجماعة مثل الأنشطة الرياضية والثقافية</p> <p>ج-جاذبية أهداف الجماعة</p> <p>2- بنيات الجماعة: من حيث العلاقات و العوامل المختلفة التي تحيط بالفرد من مبانس ووسائل اتصال ومن هذه البنيات</p> <p>أ-البيئة الفيزيائية : فالعوامل الطبيعية تؤثر على الفرد مثل الضوء و الحرارة واتساع المكان</p> <p>ب - البيئة الشخصية: إن العوامل الشخصية المختلفة تؤثر من حيث الإحساس بالمسؤولية واستجابة الأفراد لبعضهم بعض و العلاقات الثنائية بين الأفراد</p> <p>ج - البيئة الاجتماعية : نسق العلاقات الاجتماعية و التمسك بالأعراف و التقاليد و القيم و المعايير</p>	<p>❖ثانياً : العوامل الوظيفية : وهي نوع العمل التي يمكن للبناء أدائه بوضوح أهداف الجماعة ويتمثل في</p> <p>1- تحقيق أهداف الجماعة</p> <p>2- تماسك الجماعة وتفككها</p> <p>◀العلاقات داخل الجماعة</p>
--	---

ا يمكن فهم الجماعات والديناميات في داخلها من خلال دراسة سلوك الفرد وذلك لأن الجماعة سلوكها مكون من سلوك أفراد يكون بينهم تفاعل أدى إلى ظهور سلوك اجتماعي يختلف في عناصره عن منظومة السلوك الفردي . وقد استطاع مورينو تحديد عدد من النماذج . تمثلت في:

<p>• النموذج المنعزل • النموذج الثنائي • نموذج المثلث • نموذج السلسلة • نموذج النجمة • نموذج الشبكة</p> <p>تصنف العلاقات الاجتماعية من حيث العمق والسطحية إلى :</p> <p>• علاقات سطحية: لا تدوم مثل رؤية مباراة كرة قدم أو مشاهدة فيلم سينمائي</p> <p>• علاقات تقوم على التبعية: بحيث يتبع الأفراد الآخرين في تحقيق متطلباتهم مما يضيف عليهم نوعاً من الاطمئنان والإحساس بالاستقرار .</p> <p>• علاقات اجتماعية عميقة ومستقرة : وهذه تمتاز بالدوام والاستمرار مثل العلاقات بين الأصدقاء والأقارب</p> <p>• وعند انضمام الفرد الى أي جماعة يترتب على ذلك حدوث آليتين هما:</p>

<p>1-آلية التكيف:</p> <p>يرمز التكيف في هذه الحالة الى التوافقية والتصالح وكذلك التفريق بطريقة ما بين الدلالات المختلفة ويقصد الفرد بالنسبة لموقف الجماعة والموافقة عليه او رفضه ويتخذ التكيف معياراً لخضوع الفرد لضغط الجماعة. "التكيف هو عكس الاستقلال او الصمود في وجه ضغط الجماعة"</p>	<p>2-آلية التلاحم:</p> <p>تركز على فهم الجماعة بوصفها نظاماً من العلاقات بين الأفراد لها أساس عاطفي وقد ارتبط التلاحم مباشرة بمستوى تطور العلاقات بين الأفراد واقترح فستينجر طريقة أخرى لتحليل التلاحم قوامها تحليل تواتر وصلابة العلاقات بين الأفراد.</p>
---	---

◀المعايير الاجتماعية

تعريف المعايير

• هي محددات ومحكات يرجع إليها في الحكم على سلوك الأفراد والسلوك الاجتماعي النموذجي أو التالي الذي يتكرر بقبول اجتماعي دون رفض أو اعتراض أو نقد وتحدد المعايير الاجتماعية ما هو صح أو خطأ

• المعايير تنظم بصراحة سلوك الناس والاتجاهات المتبادلة بينهم في الحاضر

• تختلف المعايير الاجتماعية باختلاف الثقافات والجماعات وهي تنمو وتتطور وتتعدل وتتغير وهذا يجعل البعض يفضلون مصطلح المعايير الثقافية

عوامل تحدد معايير الجماعة ومدى الالتزام بها ومسايرة الفرد لها وهي:

- تماسك الجماعة وجاذبيتها لأعضائها. زيادة عدد مرات التعرض لمعايير الجماعة. وضوح معايير الجماعة
- وجود أغلبية تجمع على معيار معين. ضغوط الجماعة على المخالفين لمعاييرها
- عوامل أخرى مثل: صغر سن عضو الجماعة. تواضع مستوى تعليمه. وجود إثابة سابقة على مساهمته لمعايير الجماعة.

سيادة جو التسلط والاستبداد داخل الجماعة

العوامل التي تؤثر في ديناميات الجماعة

- المعايير والثقافة يقيم كل مجتمع معايير خاصة به
- أنواع الضغوط النفسية التي تساعد على الالتزام الفرد بمعايير الجماعة:
- ضغوط خارجية من المجتمع. ضغوط داخلية من الفرد نفسه

المعايير والثقافة :

تنتشر المعايير وتقوى وتصبح بذلك دعامة من دعائم الثقافة القائمة ويتسع تأثيرها ويزداد قوة حينما يضيف عليها الأفراد ألوانا عاطفية مختلفة وحينما يخضعون لها خضوعا مباشرا يهيمن على حياتهم من قريب أو بعيد.

• أقسام الثقافة : - عاطفيه - مذهبيه - تنظيميه - جمعيه.

العاطفيه : فهي تشمل النواحي المعنوية المادية مثل اللغة والطقوس الدينية

المذهبيه : تتكون من مجموعة من العناصر الثقافية التي تميز من يعتنقون مذهباً خاصاً كالمذاهب الدينية والسياسية.

التنظيميه : تشمل سياسة الحكم وأساليب الحروب والتنظيم الاقتصادي كالربا مسموح به في بلاد الغرب إما عندنا محرم.

الجماعيه : تشمل الثقافات التي تميز كل جماعة مثل القبائل البدائية.

◀ العوامل التي تحدد قوة معايير الجماعة

- جاذبية الجماعة • إدراك رأي الجماعة. تأثير غالبية الجماعة
- معاملة المنحرفين عن معايير الجماعة • أهمية العمل بالنسبة للجماعة

◀ العوامل التي تؤدي إلى الانحراف عن معايير الجماعة

- 1- ثقة الفرد في إدراكه وخبرته والتميز بالعنف في مقاومة ضغوط الجماعة الممارسة عليهم.
- 2- تعرض الفرد لضغوط الجماعة أكثر من غيره وهذا من شأنه انه يثير الجدل بين الأفراد.
- 3- من المحتمل أن ينصاع بعض الأفراد بسهولة للمعايير الاجتماعية لإدراكهم ضغط الجماعة وينجرف البعض الآخر لعدم توافر إدراكهم لهذه الضغوط.
- 4- لن تستطيع الجماعة أن تفرض معاييرها على الفرد إلا بقدر جاذبيتها بالنسبة له.

الاتجاهات النفسية

◀ تعريف الاتجاهات : هناك العديد من مفاهيم الاتجاهات النفسية نورد هنا مرتبة ترتيباً تاريخياً :

- الاتجاه هو حالة استعدادات عقلية وعصبية تنظم من خلالها الخبرة وتنتج تأثيراً دينامياً ومباشراً لاستجابات الفرد حيال الموضوعات والمواقف التي يتصل بها
- الاتجاه هو تنظيم شخصي للعمليات الدافعية والانفعالية والإدراكية والمعرفية للعالم الذي يعيش فيه
- الاتجاه حافز ينتج استجابات تعد جوهرية من الناحية الاجتماعية إزاء المجتمع الذي يعيش فيه الفرد
- الاتجاه هو تنظيم نسبي للمعتقدات حول موضوع أو موقف بحيث يحدد مسبقاً الاستجابات بصورة تفضلية
- الاتجاهات تنظيمات محددة لمشاعر الفرد وأفكاره واستعداداته حتي يستطيع أن يتعامل مع بيئته

◀ قياس الاتجاهات :

- هناك عدة طرق قام بها العلماء لقياس الاتجاه وأهم من قاموا بذلك:
- توماس وزنانكي: وذلك عن طريق تحليل المحتوى.
- جوتمان وزملانه: في المقياس الذي طبقوه على مجموعة من الجنود الأمريكيين في الحرب العالمية الثانية. وهذا المقياس يسمى المقياس التراكمي أو المقياس التحليلي.
- أوسجد وزملانه: أوجدوا المقياس السيمانطيقي
- العالم بوجاردوس: فله مقياس اسماء البعد الاجتماعي
- العالم ثرستون: فله مقياس باسم الفترات متساوية الظهور
- طريقة العالم ليكرت: والتي تسمى التقديرات المتجمعة
- الاختبارات الاسقاطية

◀ أنواع الاتجاهات:

من حيث العمومية:	من حيث الإيجابية:	من حيث المرونة:	من حيث العلنية:	من حيث القوة:
• اتجاهات عامة	• اتجاهات إيجابية	• اتجاهات مرنة	• اتجاهات علنية	• اتجاهات قوية
• اتجاهات نوعية	• اتجاهات سلبية	• اتجاهات جامدة	• اتجاهات سرية	• اتجاهات ضعيفة

◀ مكونات الاتجاه:

1 المكون الانفعالي العاطفي:	2- المكون المعرفي العقلي:	3- المكون الادائي او النزعه الى الفعل:
الذي يشير الى مشاعر الحب والكرهية التي تظهر في اتجاه الفرد ونحو موضوع او شخص ما.	ويتضمن الحقائق والمعلومات والافكار والمعتقدات التي تظهر لدى الافراد عن موضوع الاتجاه.	ويشير الى النزعه الايجابية والسلوك تجاه موضوع الاتجاه او النزعه السلبية والسلوك بعيدا عن موضوع الاتجاه.

◀ وظائف الاتجاهات:

الوظائف التكيفية: تقوم الاتجاهات بوظيفة تكيفية نفعية حيث من خلالها يستحق التوازن الفسيولوجي النفسي	الوظائف التنظيمية: تمتد الاتجاهات الفرد بالأطر المرجعية والمعايير السلوكية التي تناسب المواقف الاجتماعية	الوظائف الدفاعية: تقوم الاتجاهات بوظيفة الدفاع عن ذات وكيان الفرد
--	--	---

◀ أولا: الاجراءات السلوكية والاجتماعية في تغيير الاتجاهات:

• تغيير الإطار المرجعي للفرد يعني تغيير العادات والتقاليد والأعراف والمفاهيم والآراء والأفكار التي يعيش في وسطها الفرد	• تغيير الجماعات المرجعية التي ينتمي إليها الفرد: يعني تغيير الجماعات التي ينتمي إليها الفرد مثل جماعة النادي أو جماعة الأصدقاء أو جماعة العمل... إلخ	• التغيير في موضوع الاتجاهات: من خلال تغيير موضوع الاتجاه نفسه	• وسائل الإعلام: حيث تقدم وسائل الإعلام معلومات عن الاتجاهات السوية وغير السوية مما يساعد في تغيير الاتجاهات	• الاتصال المباشر بموضوع الاتجاه: حيث أن الاتصال المباشر بالمواقف والأشخاص يظهر لهم بعض الأمور التي تخفي عليهم	• تأثير رأي الخبراء ورأي الأغلبية: حيث أن رأي الخبراء مبني على خبرة صفوة المجتمع فعندما يريد المجتمع تغيير أي اتجاه يستعين بهؤلاء الصفوة.	• المناقشة والقرار الجماعي: فالحوار والمناقشة من الأمور الفعالة في تغيير اتجاهات الأفراد وخاصة إذا كانت خاطئة
--	---	--	--	--	---	---

◀ ثانيا: أساليب تغيير الاتجاهات المأخوذة من مجال العلاج النفسي:

• أسلوب اللعب الجماعي: يؤدي تجمع الأفراد والقيام باللعب معاً الي أن كل منهما يؤثر في الآخر فيما يتعلق بتغيير الاتجاهات	• أسلوب التعزيز: حيث يتم تعزيز وتدعيم الاتجاه المرغوبة كي يتبناها الفرد وتستمر معه	• أسلوب لعب الأدوار: حيث يقوم الفرد بتمثيل أدوار تشتمل علي الاتجاهات ومن خلالها يعرف الفرد أهمية الاتجاه الجديد وعيوب الاتجاه القديم	• أسلوب الزن علي الدماغ: كثير من الاتجاهات تتغير نتيجة الإلحاح علي الأفراد من خلال الأفراد الآخرين أو وسائل الإعلام	• أسلوب تغيير وضع المثيرات: كتغيير نظام تعرض الفرد للمثيرات يؤدي إلي تغيير الاتجاهات
--	--	--	---	--

القيم

◀ تعريف القيم:

- هي أحكام مكتسبة من الظروف الاجتماعية يتشربها الفرد ويحكم بها وتحدد مجالات تفكيره وتحدد سلوكه وتؤثر في تعلمه.
- فالصدق والأمانة والشجاعة الأدبية والولاء وتحمل المسؤولية كلها قيم يكتسبها الفرد من المجتمع الذي يعيش فيه.
- تختلف القيم باختلاف المجتمعات بل والجماعات الصغيرة
- القيم قد تكون: • إيجابية: مثل التمسك بمبدأ من المبادئ • سلبية: مثل احتقار مبدأ من المبادئ
- القيم لها معنيان:
- موضوعي: حيث تكون القيمة في الاحساس بكل شئ يرتبط بهذه القيمة ويكون موضع رغبته وامتنانه واحترامه
- ذاتي: حيث أن لكل فرد قيمة يختلف فيها عن الآخرين

◀ مفهوم القيم في الدين:

• القيم الأشياء بقدر ما تبعدنا عن الشر وتقربنا من الخير. أحكام الدين أصبحت هي الفيصل في قبح الأشياء أو جمالها، ونفعها أو ضررها.

◀ مفهوم القيم في علم الاجتماع:

• القيم كما يراها علم الاجتماع هي مقياس أو معيار للانتقاء من بين بدائل متاحة في الموقف الاجتماعي ينظرون الي القيم من منظور اجتماعي

◀ مفهوم القيم في علم النفس:

• ينظر الي القيم من منظور فردي تتداخل القيم مع مفاهيم أخرى، لذا سوف نلقي الضوء علي مفهوم القيم في علم النفس من خلال علاقة القيم بما يلي:

• القيم والحاجة: حيث أن مفهوم القيم تتداخل مع مفهوم الحاجة، لذلك عبر كثير من علماء النفس عن معني القيم بمعني الحاجة.

• القيم والدوافع: حيث أن مفهوم القيم تتداخل مع مفهوم الدافع، لذلك عبر كثير من علماء النفس عن معني القيم بمعني الدافع. القيم والسمات: يصنف بعض علماء النفس القيم باعتبارها سمات شخصية. إلا أنه يمكن التمييز بين القيم والسمة في القابلية للتغير فالقيمة تتغير بسهولة في حين أن السمة تتغير ببطء

• القيم والاتجاهات: حيث يعتبر بعض علماء النفس أن القيم تعتبر اتجاهات معمة. القيم من محددات الاتجاه

◀ من الأساليب المستخدمة في قياس القيم:

الملاحظة:	المقابلة الشخصية:
حيث يصف الباحث الإطار الخارجي للقيم من حيث تكوينها، وكيف تظهر في الواقع	من خلال المقابلة يتعرف الباحث علي مدي تأثير القيم علي سلوك الفرد
التحليل المضمون:	الاختبارات:
• يعتمد هذا الأسلوب علي وصف المحتوى الظاهر للقيم وصفاً موضوعياً وعلمياً وكمياً. مثل تحليل مضمون الرسائل الإعلامية المسموعة والمقروءة والمرئية • يستخدم هذا الأسلوب في الدراسات المقارنة للقيم عبر الأجيال أو الشعوب	يعتمد هذا الأسلوب علي استخدام الاختبارات النفسية في التعرف علي القيم

◀ الأساليب المستخدمة لتغيير القيم:

أسلوب السوسيو دراما:	أسلوب الاستماع إلي القصص:	أسلوب توضيح القيم:	أسلوب التوجيه والإرشاد:	أسلوب البرامج التربوية من الأساليب التربوية التي تستخدم لتغيير القيم:
• حيث يقوم فرد بتمثيل شخصية لها مميزات معينة ويلاحظه أفراد آخرون	• من خلال تقديم بعض الحكايات والقصص لتنمية قيم معينة	• يستخدم هذا الأسلوب من خلال التدريب علي القيم الموجهة لسلوك الأفراد واتجاهاتهم.	• حيث يؤدي إلي إحداث التكامل بين القيمة المرغوبة. • يؤدي إلي تركية بعض القيم لتصبح عاملة ومؤثرة	(1) الكتب المدرسية (2) الأصدقاء (3) شخصيات الأساتذة والمعلمين (4) المحاضرات (5) طرق التدريس المتبعة

القيادة

◀ تعريف القيادة: هي سلوك يقوم به القائد لمساعدة الجماعة علي بلوغ أهدافها وتحريك الجماعة نحو هذه الأهداف وتحسين التفاعل بين أعضاء الجماعة.

◀ مفهوم التوجيه:

نوع من العلاقة بين شخص ما وبين بيئته حيث تكون لارادته ومشاعره وبصيرته فوق التوجيه والسيطره على افراد الجماعة الاخرين في السعى وراء هدف مشترك وتحقيقه.

◀ هناك عدة وظائف للقائد يمكن الإشارة إليها علي النحو التالي:

<p>أولاً / القائد كإداري منفذ</p> <ul style="list-style-type: none"> • مسئولية القائد المباشرة في تصميم سياسات وأهداف الجماعة • كذلك مسئولية مراقبة تلك السياسات 	<p>ثانياً / القائد كمخطط</p> <ul style="list-style-type: none"> • القائد غالباً ما يقرر الطرق والوسائل التي تستخدمها الجماعة في تحقيق أهدافها 	<p>ثالثاً / القائد كواضع للسياسة</p> <ul style="list-style-type: none"> • القائد يقوم بوضع أهداف وغايات وسياسات الجماعة التي يقوم بقيادتها
<p>رابعاً / القائد كخبير</p> <ul style="list-style-type: none"> • القائد مصدر المعرفة والخبرة الفنية والإدارية للجماعة 	<p>خامساً / القائد كممثل للجماعة</p> <ul style="list-style-type: none"> • يقوم القائد بدور الممثل للجماعة في علاقتها الخارجية 	<p>سادساً / القائد كمصدر للثواب والعقاب</p> <ul style="list-style-type: none"> • القائد في يده منح الثواب وإيقاع العقاب • هذه الوظيفة تؤدي الي نظام وضبط الجماعة
<p>سابعاً / القائد كحكم ووسيط</p> <ul style="list-style-type: none"> • القائد يقوم بدور الحكم والوسيط بين أعضاء الجماعة خاصة في حالة الصراع والمشاحنات بين أعضائها 	<p>ثامناً / القائد كنموذج أو مثل أعلى</p> <ul style="list-style-type: none"> • يلعب القائد دور النموذج لأعضاء الجماعة كي يحذوا حذوه ويقتدوا به 	<p>تاسعاً / القائد كرمز للجماعة</p> <ul style="list-style-type: none"> • يقف القائد كمثال حي ورمز قائم لاستمرار الجماعة في أداء مهمتها

◀ نظريات القيادة

<p>1- نظرية الرجل العظيم:</p> <p>عد هذه النظرية من النظريات الأولى في القيادة وتفترض ان التغيرات في الحياه الجماعية والاجتماعية تتحقق عن طريق افراد ذوي قدرات ومواهب عظيمه وخصائص عبقرية يجعل منهم قادة ايا كانت المواقف التي يواجهونها.</p> <p>مثل: خالد بن الوليد، صلاح الدين الأيوبي</p>	<p>2- نظرية السمات:</p> <p>ومن هنا ركزت هذه الدراسات المبكرة في القيادة على دراسة شخصية القائد وسماته الجسمية والعقلية والانفعالية والاجتماعية واسفرت نتائج تلك الدراسات عن قوائم من سمات القائد الجيد نعرض لبعضها فيما يلي:-</p> <p>السمات الجسمية / السمات العقلية المعرفية / السمات الانفعالية / السمات الاجتماعية</p>
<p>3- النظرية التفاعلية:</p> <p>تقوم هذه النظرية على اساس التكامل والتفاعل بين كل المتغيرات الرئيسية في القيادة وهي:</p> <p>أ- القائد وشخصيته ونشاطه في الجماعة</p> <p>ب- الأتباع واتجاهاتهم وحاجاتهم ومشكلاتهم</p> <p>ج- الجماعة نفسها من حيث بناؤها والعلاقات بين أفرادها وخصائصها وأهدافها ودينامياتها</p> <p>د- المواقف كما تحددها العوامل المادية وطبيعة العمل وظروفه</p>	<p>4- النظرية الوظيفية:</p> <p>القيادة في ضوء هذه النظرية تتمثل في القيام بالوظائف الجماعية التي تساعد الجماعة على تحقيق أهدافها وينظر إلى القيادة هنا وفي جملتها على أنها وظيفة تنظيمية.</p>

<p>أنواع القيادة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • القيادة الديمقراطية • القيادة الاستبدادية • القيادة الفوضوية 	<p>صفات القائد الناجح:</p> <ul style="list-style-type: none"> • توافر الدوافع والطموح / اللياقة البدنية • المظهر الشخصي / القدرة علي الإقناع • الرغبة في مساعدة الآخرين • القدرة علي التعليم / لمبادأة / لبصر • الثاقب / الذكاء العام / القدرة علي التعبير • القدرة علي تنمية جو من العلاقات الإنسانية السليمة / تفهم العمل • النضج الانفعالي 	<p>طرق التدريب علي القيادة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الملاحظة والخبرة الشخصية العارضة • تمثيل الأدوار • طريقة الجماعة المعملية
---	---	--